

Örnek Fatura

Ay Yıldız

Sözleşme Başında İlk Faturanız

Size en yaygın pozisyonları ile örnek bir fatura sunuyoruz. Böylece faturanızın çeşitli pozisyonları hakkında ayrıntılı bilgiler edinebilirsiniz.

Faturanız dört bölümden oluşmaktadır:

1. Fatura kapak sayfasında ödenecek fatura tutarı belirtilmektedir.
2. Fatura detayında paketlerin, opsiyonların ve toplam aramaların ücreti bulunmaktadır.
3. Fatura özetinde aramalar hakkında daha detaylı bilgiler mevcuttur.
4. Talep edildiğinde detaylı bağlantı raporu sunulur.

Faturanızın Kapak Sayfası

Faturanız

ay yıldız

Müşteri Numaranız.

AY YILDIZ c/o Telefonica Germany GmbH & Co. OHG RE 90345 Nürnberg

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

Ödeme bilgisi:
Ne zaman ve hangi hesaptan tutar çekilecek.

Sözleşmeleriniz.

Sayın Max Mustermann,

seçmiş olduğunuz hizmetler için faturanız aşağıdadır. Ödenmemiş fatura tutarı 30.12.201 tarihinde DE00 0000 0000 0000 0000 00 (BIC ABCDEFGHIJK) IBAN numaralı hesaptan çekilecek. Hesaptan çekme işlemi müşteri numarası T0000000A0000000000000000 belirtilerek yapılacaktır.

Saygılarımızla
AY YILDIZ Ekibiniz

Fatura numarası 1111111111/00
Müşteri numaranız 6000000000
Fatura tarihi 22.12.2018
Hizmet süresi 14.11.2018 – 13.12.2018
30.12.2018

Cep telefon numarası 01760000000

Aylık temel ücret	25,2016 €
Ek hizmetler	0,1500 €
Bağlantılar & hizmetler	1,8151 €

Fatura tutarı (KDV hariç)	27,1667 €
Katma Değer Vergisi 19% (27,0167 €)	5,1332 €
Katma Değer Vergisi 0% (0,1500 €)	0,0000 €
Cep telefonu faturasıyla öde (KDV dahil)	0,9900 €

Toplam tutar 33,29 €

Brüt olarak ödenecek tutar.

Bu § 14 gelir vergisi kanunu kapsamında bir fatura değildir ve bu nedenle ön vergi indirimini kullanılamaz.

Bilgileri & cevapları online olarak www.ayyildiz.de 'de bulabilirsiniz

AY YILDIZ tarifenizin cazip ek opsiyonları ile tanıştınız mı? Daha fazla bilgiye www.ayyildiz.de sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Fatura ile ilgili sorularınız için

Lütfen, "Bilmekte Fayda Var" bölümündeki uyarıları da her zaman dikkate alın.

Aylık ana ödemenin yanı sıra burada bağlantılar & sunulan servisler, bakiye kayıtları ve indirimler gösterilmektedir.

Bilmekte fayda var

Burada sözleşmeniz ile ilgili bütün bilgileri bulacaksınız (Sözleşme süresi, en geç fesih bildirim tarihi). Ayrıca ne kadar data volümü tükettiğinizi ve genel uyarıları burada görebilirsiniz.

Bilmekte fayda var

ay yıldız



Aksi belirtilmediği sürece tüm tutarlara %19 KDV eklenecektir.
Bizi Instagram, Twitter ve Facebook'da takip edebilirsiniz.



Sözleşmeniz ile ilgili bilgiler (Durum 14.12.2018)

Telefon Numarası	Sözleşme başlangıcı	Açık sözleşme süresinin sonu	Fesih süresi	En geç fesih giriş tarihi
01760000000	01.06.2018	31.07.2019	Sözleşme süresinin bitimine 3 ay kala	30.04.2019

Bir ay ya da, daha az süreli sözleşme süreleri burada gösterilmemektedir.

Telefon Numarası	Ürün/Paket	Data volümü dahil	Toplam dahil data volümü	Tüketlen toplam data volümü
01760000000	Standard inklusive Internet Flat 3 GB	3.00GB	3.00GB	0,02 GB

*Ök olarak yerleştirilmiş sürece tüketilen data volümünü içermektedir.

Servis sağlayıcısında yayınlanıyorsa ilgili bilgi için: www.bundesnetzagentur.de/tt-ansichten/uebersicht



„Cep telefonu faturası ile ödeme konusunda bilgiler:

Yukarıda dökümü sunulan hizmetler (Brüt hizmetler) başka hizmet sunucuları tarafından sağlanmaktadır. Hizmet ya da, içerik konusunda sorunuz varsa ilgili kuruluşa başvurabilirsiniz.

• Apple, Hollyhill Industrial Estate, Ireland Hollyhill, Cork, Tel. 0800 / 6644444	0,99 €
• Sağlayıcı/Service: Apple/App&Media	0,99 €
• Detay: iTunes MK12345WWW	0,99 €



AY YILDIZ tarifenizin cazip ek opsiyonları ile tanıştınız mı? Daha fazla bilgiye www.ayyildiz.de sayfamızdan ulaşabilirsiniz.



Lütfen şu uyarıları dikkate alın:

Faturada bulunan münferit alacaklara karşı gerekçeli itirazda bulunma hakkına sahipsiniz. Kullanıma bağlı olarak hesaplanan ücretler konusundaki itirazlarınızı fatura elinize geçtikten sonra sekiz haftalık bir süre içinde yapabilirsiniz. Belirtilen süre içinde faturaya itiraz yapılmaması, faturanın kabul edilmiş olduğu anlamına gelir. Kanuni talep hakkı itiraz süresinin bitiminden sonra da saklıdır. Teknik nedenlerden dolayı bağlantı trafiği bilgileri kaydedilmemiş ise ya da, sekiz haftalık süre içinde ya da, kanuni yükümlülükler nedeniyle silindiyse, Telefonica Germany GmbH & Co. OHG'nin sunmuş bağlantı hizmetleri konusunda hiç bir ispat yükümlülüğü ve bağlantılar ile ilgili olarak bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu durum, oluşacak söz konusu sonuçlar konusunda yapılan açıkça tanımlanabilir bir uyardan sonra, bağlantı bilgilerinin sizin tarafınızdan kaydedilmemesi talebinde bulunulması durumunda da geçerlidir. Bağlantı trafiği bilgilerinin kaydedilmemiş olması ya da silinmiş olması durumunda da Telefonica Germany GmbH & Co. OHG'nin sunmuş bağlantı hizmetleri konusunda hiç bir ispat yükümlülüğü ve bağlantılar ile ilgili olarak bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu faturanın ele geçmesi ile birlikte ödeme yükümlülüğü doğar. Fatura da bir önceki aydan kalan tutarlarda yer alabilir.

Detaylı Bağlantı Dökümü

Detaylı bağlantı dökümü ile yapmış olduğunuz bütün görüşmelerin, data bağlantılarının ve cep telefonu ile yapılan ödemelerin tam listesini alıyorsunuz.

Bu listede tam olarak ne zaman, hangi sürede ve hangi bağlantı türü ile örneğin Almanya çapında görüşme yaptığınızı görüyorsunuz.

Ücretsiz telefon görüşmeleri/İnternet bağlantıları detaylı bağlantı dökümünde Flatrate kapsamında değilse 0,0000 Cent ile fiyatlandırılmıştır. Flatrate kapsamında yapılan bağlantılar detaylı bağlantı dökümünde yer almamaktadır.

Detaylı bağlantı dökümünü siparişiniz sırasında bizden istediyseniz tarafınıza gönderilecektir. Eğer detaylı bağlantı dökümünü almıyorsanız ancak bundan sonraki faturalar için almak istiyorsanız servis portalimiz üzerinden kolayca sipariş verebilirsiniz.

Bağlantı detayları

ay yıldız

Fatura numarası 1111111111/00
Müşteri numaranız 60000000000
Fatura tarihi 22.12.2018

Cep telefon numarası 01760000000 **Toplam** 1,8151
(Tüm tutarlar € şeklinde KDV hariçtir)

Verbindungen	Tarih	Saat	Tip	Telefon numarası	Süre	1,8151 Tutar	Verbindungen	Tarih	Saat	Tip	Telefon numarası	Süre	(Devamı) Tutar
	23.11.2018	15:07:10		009000000000000	00:07:02			27.11.2018	09:44:11		00900000000	00:09:11	1,0084

Cep telefonu faturasıyla öde **Toplam** 0,9900
(Tüm tutarlar € şeklinde KDV hariçtir)

Bruttoleistungen*	Tarih	Saat	Detekt/Saj/ta/ynol/Service/Delay	0,9900 Betrag
	26.11.2018	15:20:22	Apple/iPhone/iPad/Media/Tunes MK12345WWW	0,9900

()= Bu tutar paketinizden mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi.
()= Bu tutar sizin dahili SMS/MMS'den mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi.
()= Bu tutar sizin dahili dakikalardan mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi.
()= Bu tutar sizin Flatrate'den mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi.
()= Bu tutar sizin dahili binimlerden mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi.
Bu nedenle bir kere daha ara toplamda veya toplam tutarda belirtilmez.
0180611 numaraların fiyatları Alman sabit hatlarından yapılan aramalarda 0,20 €, Alman cep telefonu sebekelerinden yapılan aramalarda max. 0,60 €'dir.
0180711 numaralarda ilk 30 saniye sizin için ücretsizdir, bu nedenle önceden bu listeden çıkartılmıştır.

*: Başka hizmet sunucularının sağladıkları hizmetler konusunda sorularınız varsa ilgili hizmet sunucusunun servis telefonunu araya bilirsiniz.

Kontaktaten für die Drittanbieterdienste:
Apple Hollyhill Industrial Estate, Ireland Hollyhill, Cork Tel: 0800 / 6644444